HÖHER AKADEMIE
FÜR PFLEGEBERUFE

Qualitätsmanagementbeauftragte/r in Sozial-, Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen

Fernunterrichtsvertrag · Staatlich zugelassener Fernlehrgang · ZFU-Nr. 7201409c

Der aufgeführte Fernlehrgang wurde von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU), Köln, geprüft und unter der angegebenen Zulassungsnummer zugelassen.

Staatliche Zentralstelle zugelassen zfu Nr. 7201409c für Fernunterricht

Regellaufzeit
6 Monate
(= Anzahl der Raten)

Gesamtumfang
163 Std.
inkl. 12 UE Präsenz

Lehrgangsgebühren Premium
1.005 €

Varianten und Gebühren

Variante	Premium
Gesamte Lehrgangsgebühren	1.005 €
Monatliche Lehrgangsgebühren	167,40 € (6 Raten)
Online-Bibliothek	inklusive
Chat & Coaching	inklusive
Lehrbriefe	digital & Papierform
Prüfungsvorbereitung	inklusive
Regellaufzeitverlängerung	1. Verlängerung kostenfrei
Abschlussprüfung	online oder Schulungscenter

Alle Beträge 0 % MwSt. Der Fernlehrgang ist gem. § 4 Nr. 21 a/bb UStG von der Umsatzsteuer befreit. Zahlung als Vollzahler nach Erhalt der Rechnung oder in 6 monatlichen Raten zum 01. oder 15. des Monats.

Die Weiterbildung

Die Weiterbildung vermittelt Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten für den Aufbau, die Anwendung und die Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen in Einrichtungen des Sozial-, Gesundheits- und Pflegewesens. Ziel ist die fachgerechte, sichere und qualitätsorientierte Gestaltung und Sicherstellung strukturierter Prozesse im beruflichen Alltag, durchgeführt im Fernlehrgang.

Themenkomplexe / Module

Grundlagen und Grundbegriffe des Qualitätsmanagements

Struktur, Prozess und Ergebnisqualität

Qualitätsbegleitende Prozesse

Teilnahmevoraussetzungen

- Abgeschlossene Ausbildung im Gesundheits- oder Sozialwesen mit mindestens zwei Jahren Berufserfahrung
- mindestens fünf Jahre Berufserfahrung im Gesundheits- oder Sozialwesen, wenn keine abgeschlossene Berufsausbildung in diesem Bereich vorliegt
- Die Prüfung der persönlichen Eignung obliegt dem Teilnehmer bzw. der entsendenden Einrichtung.

Ablauf

Der Fernlehrgang ist als flexibles Selbststudium mit verpflichtenden Präsenzphasen konzipiert und ermöglicht eine individuelle Anpassung an persönliche und berufliche Anforderungen. Die fachlichen Inhalte werden im Rahmen des Selbststudiums bearbeitet. Jedes Modul schließt mit einem Multiple-Choice-Test ab, der der Lernkontrolle und Vertiefung der Inhalte dient. Ergänzend zum Selbststudium finden verpflichtende Präsenzphasen statt. Diese dienen der praktischen Vertiefung, dem Kompetenztraining sowie dem Austausch mit Dozierenden und anderen Teilnehmenden. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module und der Bearbeitung der Multiple-Choice-Tests erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat, das den erfolgreichen Abschluss des Fernlehrgangs dokumentiert. Alle Module können bei Bedarf auch einzeln als Einzelmodullehrgänge absolviert werden – ganz nach Ihren persönlichen Weiterbildungszielen.

Vertragsdaten

Beginn	Sofort nach Freischaltung oder zum 01. bzw. 15. eines Monats
Präsenzunterricht	12 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min. online Der begleitende Unterricht findet in regelmäßigen Abständen (wird bekannt gegeben) live online bei der HÖHER Management GmbH & Co. KG statt.
Durchführung	flexibel (Lernen ortsunabhängig, begleitender Unterricht live online)
Berufspraktischer Anteil	keiner
Lieferrhythmus der Lehrmaterialien	1x zu Beginn der Weiterbildung Digital: alle Lehrbriefe ab Freischaltung im E-Learning Portal. Premium zusätzlich gedruckt per Post: Versand zum 01. oder 15. des Monats, bei Sofortbeginn zum nächsten dieser Termine.
Leistungsnachweise	Multiple-Choice-Test
Abschluss	Trägerinterne Prüfung mit Teilnahmezertifikat und Abschlusszeugnis Abschluss-Art: Einsendeaufgabe Abschlussbescheinigung: Zertifikat mit ZFU-Nr.

Vertragsbedingungen

Veranstalter	HÖHER Management GmbH & Co. KG, Zörbiger Straße 33-35, 06749 Bitterfeld-Wolfen Tel. 03493 51560 · Fax 03493 5156200 · info@hoeher-akademie.de
Vertragsschluss	Der Vertrag kommt zustande, sobald der Auftraggeber die Anmeldung absendet und die HÖHER Management GmbH & Co. KG diese per E-Mail bestätigt. Der Vertragstext wird auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt.
Kündigung	Kündigung erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsschluss mit einer Frist von 6 Wochen, danach jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten (in Textform).

Sonstige Vereinbarungen

- Die Leistung beginnt mit der Bereitstellung der Lehrmaterialien bzw. dem Zugang zum E-Learning Portal (maßgeblich ist der jeweils frühere Zeitpunkt).
- Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss ist die erfolgreiche Bearbeitung der vorgesehenen Lehrgangsleistungen.
- Literaturempfehlungen dienen ausschließlich der Vertiefung der Lehrgangsinhalte. Die Anschaffung zusätzlicher Literatur ist freiwillig und keine Voraussetzung für das Erreichen des Lehrgangsziels.
- Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein digitales institutsinternes Abschlusszeugnis und Zertifikat der HÖHER Management GmbH & Co. KG.
- Die Lehrgangsgebühren bleiben während der gesamten Vertragslaufzeit unverändert.
- Beschwerden können per E-Mail an info@hoeher-akademie.de gerichtet werden. Diese werden innerhalb von 14 Tagen bearbeitet.
- Es gilt deutsches Recht. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

HÖHER AKADEMIE
FÜR PFLEGEBERUFE

Verbindliche Anmeldung

Hier ausfüllen, unterschreiben und zurückschicken.

1 **Ausfüllen**
Seite 5 und 6

2 **Unterschreiben**
Seite 6

3 **Zurückschicken**
anmeldung@hoeher-akademie.de oder per Telefax
an: 03493 5156200

1 Teilnehmer/in

Vor- und Nachname

Geburtsdatum

Straße und Hausnummer

Telefonnummer

PLZ und Ort

E-Mail-Adresse

2 Auftraggeber (Vertragspartner)

☐ Teilnehmer/in ist Auftraggeber, dann hier nichts ausfüllen

Firma | Einrichtung | Vor- und Nachname

Telefonnummer

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

3 Rechnungsempfänger

☐ wie Teilnehmer/in ☐ wie Auftraggeber Sonst bitte unten ausfüllen.

Firma | Einrichtung | Vor- und Nachname

Rechnungs-E-Mail

Straße und Hausnummer

Telefonnummer

PLZ und Ort

4 Variante

Premium 1.005 € (6 × 167,40 €)

Leistungen siehe Übersicht Seite 1.

Wunschstart (MM/JJJJ)

_____

5 Zahlung

☐ **Überweisung** nach Erhalt der Rechnung

☐ **Einzugsermächtigung:** Ich ermächtige die Firma HÖHER Management GmbH & Co KG die Weiterbildungsgebühren nach Rechnungslegung von meinem Konto (IBAN):

IBAN ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐

BIC: _____ bei (Kreditinstitut) _____

abzubuchen.

☐ **Vollzahler** ☐ **Ratenzahler**

Zahlungsintervall der Raten: ☐ zum 01. des Monats / ☐ zum 15. des Monats

6 Unterschrift

Hinweis: Mit Ihrer verbindlichen Anmeldung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und die Widerrufsbelehrung. Diese finden Sie unter: www.hoeher-akademie.de/widerrufsrecht-agb/

Mit meiner Unterschrift bestätige ich den Erhalt und die Kenntnisnahme der Inhalte auf den Seiten 1 bis 4 sowie der Widerrufsbelehrung auf Seite 7. Die Seiten 1 bis 4 und 7 sind Bestandteil dieses Vertrages.

Der Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift, dass die für die Teilnahme erforderlichen Zugangsvoraussetzungen beim Teilnehmer vorliegen und die entsprechenden Nachweise im Original bzw. in beglaubigter Ausfertigung vorhanden sind. Der Bildungsträger ist berechtigt, entsprechende Nachweise anzufordern und zu prüfen.

Stempel

_____

Ort/Datum · Unterschrift Teilnehmer/in

_____

Ort/Datum · Unterschrift Auftraggeber/Rechnungsempfänger

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Das Widerrufsrecht besteht nach Maßgabe der folgenden Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

HÖHER Management GmbH & Co. KG
Zörbiger Straße 33-35
06749 Bitterfeld-Wolfen
Telefon: 03493 / 5156-0
E-Mail: info@hoeher-akademie.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.hoeher-akademie.de/vertragwiderrufen/ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular

An:
HÖHER Management GmbH & Co. KG
Zörbiger Straße 33–35
06749 Bitterfeld-Wolfen
E-Mail: info@hoeher-akademie.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Fernlehrgang:
Bestellt am:
Erhalten am:
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):
Datum:
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Im Fall des Widerrufs tragen Sie die Kosten für die Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

HÖHER AKADEMIE
FÜR PFLEGEBERUFE

Über 150.000 Pflegekräfte haben sich in über 27 Jahren bei HÖHER weitergebildet.

Lernen, wann es passt

Start sofort nach Freischaltung oder zum 01./15. Die Lehrbriefe sind ab dem ersten Tag digital da und kommen zusätzlich gedruckt (Versand zum 01. oder 15.).

Das Leben geht vor

Krankheit, Umzug, Baby: Die erste Verlängerung der Regellaufzeit ist kostenfrei.

Menschen statt Hotline

Feste Ansprechpartnerinnen und Dozenten aus der Praxis. Chat und Coaching sind inklusive.

Sicher in die Prüfung

Multiple-Choice-Test als Leistungsnachweis. Prüfungsvorbereitung inklusive, Abschlussprüfung online oder im Schulungscenter.

Xenia

Stellvertretende Pflegedienstleitung im Hospiz

Zwei Weiterbildungen neben Job, Kind und Haus geschafft, mit einer Stunde Lernen am Tag.

Video ansehen
5:18 Min.

Melanie, 54

Wohnbereichsleitung

Neben dem Vollzeitjob geschafft, die Laufzeit hat sie dafür um zwei Jahre verlängert.

Video ansehen
4:19 Min.

Saskia

Fachkraft in einer gerontopsychiatrischen Einrichtung

Kurz nach dem Examen begonnen: Die Sorge, es könnte zu viel werden, bestätigte sich nicht.

Video ansehen
8:59 Min.

★★★★★ 4,8 von 5 aus 2.761 Bewertungen

Quelle: Trustami, gebündelt aus Fernstudiumcheck, Fernstudium Direkt, Google, Fortbildung24, Kursfinder, Golocal und Shopauskunft. Stand: Oktober 2026.

Top Anbieter 2025 · Fernstudiumcheck 2025 · Fernstudium Direkt 4,7 · Studienangebot 2026 · 4,5 von 5 · 226 Rezensionen auf Google · Stand 10/2026

Noch Fragen? Wir beraten Sie kostenlos.

Rufen Sie uns an: **03493 51560** · Mo bis Do 7:30 bis 16:30 Uhr, Fr bis 14 Uhr
Oder schreiben Sie uns: anmeldung@hoeher-akademie.de